

## Pressemitteilung

Die Sparkasse Neubrandenburg-Demmin wird - genauso wie alle anderen deutschen Sparkassen - auch in der Corona-Krise die kreditwirtschaftliche Infrastruktur, die Bargeldversorgung und die Zahlungsverkehrsinfrastruktur sicherstellen.

Unter Würdigung der Hinweise der Bundesregierung zur Minimierung zusätzlicher persönlicher sozialer Kontakte haben wir uns zum Schutz unserer Mitarbeiter und Kunden vorsorglich dazu entschieden, die Schalter-Öffnungszeiten der Filialen vom 17. März 2020 zunächst bis einschließlich zum 17. April 2020 flächendeckend wie folgt anzupassen:

Montag:	10:00 bis 12:00 Uhr
Dienstag:	15:00 bis 18:00 Uhr
Mittwoch:	10:00 bis 12:00 Uhr
Donnerstag:	15:00 bis 18:00 Uhr
Freitag:	10:00 bis 12:00 Uhr

Damit sind wir an allen Wochentagen für unsere Kunden da.

Das Wichtigste dabei ist: Die vorübergehende Anpassung der Öffnungszeiten wird zu keinen Einschränkungen in der Abwicklung von Bargeld- und Zahlungsverkehrsgeschäften führen.

Von umfangreichen Kundenberatungen werden wir jedoch zunächst Abstand nehmen. Wir bitten die Kunden, bei dringendem Beratungsbedarf telefonisch oder mittels E-Mail den Kontakt zu Ihrem Berater oder zu Ihrer Filiale aufzunehmen. Die Erreichbarkeit der Filialmitarbeiter per Telefon und E-Mail ist zusätzlich im Rahmen der bisherigen regulären Öffnungszeiten vollumfänglich sichergestellt. Die Telefonnummern werden als Aushang in allen Filialen und in der Internet-Filiale veröffentlicht.

Wir möchten die persönlichen Kontakte auf das derzeit Notwendige beschränken. Deshalb wird darum gebeten, zunächst vorrangig von allen anderen Möglichkeiten der Kommunikation Gebrauch zu machen.

Die Nutzung der Internet-Filiale, der Sparkassen-App sowie der gesamten SB-Technik (Geldautomaten, Überweisungsterminals, Kontoauszugsdrucker) ist uneingeschränkt möglich.

Wir empfehlen, für tägliche Zahlungsvorgänge verstärkt das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit einer Kreditkarte oder mittels Smartphone zu nutzen.

Für Geschäfts- und Firmenkunden, die in der aktuellen Situation besondere Unterstützung benötigen, stehen zentrale Ansprechpartner in unserem FirmenkundenCenter zur Verfügung. Die Sparkasse Neubrandenburg-Demmin wird die von der Bundesregierung geplanten KfW-Programme für Liquiditäts- und Kredithilfen an die betroffenen Unternehmen weitergeben, sobald die Bedingungen dafür veröffentlicht werden.

Wir hoffen mit diesen Maßnahmen einen Beitrag zur Stabilisierung der aktuellen Lage leisten zu können.